

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y de su Reglamento se emite el siguiente Aviso de Privacidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, se entenderá por:

Aviso de Privacidad: Se refiere al presente documento, el cual es puesto a disposición del **TITULAR**, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el *artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Derechos ARCO: Se refiere a los derechos de *acceso, cancelación, rectificación y oposición* con los que cuenta el **TITULAR** en relación a sus datos personales.

Encargado: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su Reglamento.

Responsable: Estrategias de Negocio, Tecnologías e Inversión S.C., en su carácter de persona moral privada que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: Obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El presente **Aviso de Privacidad** se pone a disposición del **TITULAR**, en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, así como demás disposiciones legales aplicables.

Estrategias de Negocio, Tecnologías e Inversión S.C. mejor conocido como El Gran Bajío, con domicilio en Av. El Campanario número 109, interior Local 15 PA, El Campanario, Código Postal 76146, Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro, y con página web www.elgranbajio.com. Siendo RESPONSABLE del uso y protección de los datos personales del TITULAR que otorga su consentimiento el presente aviso.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

El Gran Bajío podrá utilizar su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para verificar la identidad de la persona
- Para inscripción a boletín

- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para verificar la identidad de la persona
- Para inscripción a boletín
- Mercadotecnia o publicidad
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico a medios@elgranbajio.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico a medios@elgranbajio.com

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Datos completos
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 5 días hábiles
- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico
- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Sitio web

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Manuel Espinosa
- b) Domicilio: Av. El Campanario número 109, interior Local 15 PA, El Campanario, Código Postal 76146, Municipio de Querétaro, Estado de Querétaro.
- c) Correo electrónico: medios@elgranbajio.com

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:
Correo electrónico a medios@elgranbajio.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Enviando un correo electrónico solicitando el procedimiento

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico a medios@elgranbajio.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos

personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Marketing y estadísticas

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

En el aviso de uso de cookies al entrar a la web

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Se publicarán en www.elgranbajio.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicarán en www.elgranbajio.com

Ultima actualización: Diciembre de 2023

